

## Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis .....	6
Abbildungsverzeichnis .....	6
Vorwort .....	7
1. Einleitung .....	9
2. Erkundungsinterviews .....	10
2.1. Methode - Experteninterview .....	10
2.2. Begründung und Auswertung der Methode .....	12
2.3. Interviewpartner .....	12
2.3.1. Frau Gabriele Riedl .....	12
2.3.2. Herr Dr. Hans Morschitzky .....	13
2.4. Vorbereitung und Durchführung der Interviews .....	14
2.5. Fragestellungen zum Interview mit Fr. Riedl .....	14
3. Darstellung der Ergebnisse .....	16
3.1. Interview mit Herrn Dr. Morschitzky .....	16
3.2. Überprüfung der Fragestellungen .....	21
3.3. Themenfindung .....	25
4. Definition von Angst .....	25
4.1. Definition von Riemann .....	26
4.2. Definition von Flöttmann .....	27
4.3. Definition von Comer .....	28
4.4. Definition von Bandelow .....	28
4.5. Definition von Bourne .....	29
5. Phobie als Differenzierung zum Begriff „Angst“ .....	30
5.1. Arten von Phobien .....	30
5.1.1. Spezifische Phobien .....	31
5.1.2. Agoraphobie .....	33
5.1.3. Soziale Phobie .....	33
5.2. Panikstörung .....	36
5.3. Zusammenfassung .....	37
5.4. Statistiken über Angst und Phobien .....	38
6. Woher kommt die Angst? .....	38
6.1. Persönlichkeiten nach Riemann – tiefenpsychologische Studie .....	38
6.1.1. Die schizoide Persönlichkeit .....	39
6.1.2. Die depressive Persönlichkeit .....	40
6.1.3. Die zwanghafte Persönlichkeit .....	41
6.1.4. Die hysterische Persönlichkeit .....	42
6.1.5. Ein Vergleich der Persönlichkeiten in Bezug auf Vortragende .....	43
6.2. Verdrängung und Verschiebung .....	43

6.3.	Klassische Konditionierung.....	44
6.4.	Modellernen.....	45
6.5.	Kognitive Emotionstheorie.....	46
7.	Auswirkungen der Angst .....	49
7.1.	Veränderungen der kognitiven Ebene .....	49
7.2.	Veränderungen der physiologischen Ebene .....	50
7.2.1.	Anatomie und Physiologie der Angst.....	50
7.2.2.	Radiologische Bildgebung (fMRI).....	54
7.3.	Veränderung der emotionalen Ebene.....	58
7.4.	Veränderungen des Verhaltens .....	58
7.5.	Auswirkungen der Angst bei Vortragenden.....	59
8.	Prüfungs- und Bewertungsangst .....	60
8.1.	Phasen der Prüfungsangst .....	62
8.2.	Verlauf der Prüfungsangst während einer Prüfung.....	64
8.2.1.	Interpretationsmöglichkeit des Versuches .....	65
8.2.2.	Interpretation in Verbindung mit Angst bei Vortragenden .....	65
8.3.	Fragebogen und Auswertung zur Bewertungsangst.....	67
8.4.	Angstverlauf während eines Vortrages.....	68
9.	Innere Antreiber und Angst .....	70
9.1.	Kann man die Antreiber außer Kraft setzen?.....	71
9.1.1.	Rational-Emotive Therapie .....	71
9.2.	Auswirkungen der Antreiber auf Vortragende .....	73
10.	Positive Auswirkungen von Angst .....	74
11.	Die persönliche Einstellung zu Vorträgen.....	76
11.1.	Verdruss der eigenen Person .....	78
11.1.1.	Eigene Erwartungen.....	78
11.1.2.	Selbstprogrammierung .....	79
11.2.	Zusammenfassung.....	80
12.	Angst vor dem Publikum .....	81
12.1.	Das Publikum ist gekommen, was nun? .....	81
12.2.	Die Illusion des Gruppenparadieses.....	82
12.3.	Gruppen können keine Entscheidungen treffen .....	82
13.	Methoden für den Umgang mit Angst.....	83
13.1.	Psychologische Methoden.....	83
13.1.1.	Systematische Desensibilisierung .....	83
13.1.2.	Reizüberflutung .....	84
13.1.3.	Modellernen .....	84
13.1.4.	Problemlöse-Therapie .....	85
13.1.5.	Kognitive Therapie .....	85
13.2.	Strategien und rhetorische Methoden.....	86
13.2.1.	Das Publikum ist weder Freund noch Feind.....	86

13.2.2.	Klare Positionierung der eigenen Rolle.....	86
13.2.3.	Enttäuschungen des Publikums vorbeugen.....	87
13.2.4.	Erwartungsabfrage vor dem Vortrag.....	87
13.2.5.	Erwartungsabfrage beim Vortrag.....	88
13.2.6.	Zielgruppenanalyse .....	88
13.3.	Weiter Methoden zur Unterstützung der Angstbewältigung.....	93
13.3.1.	Ernährung.....	93
13.3.2.	Medikamente .....	94
13.3.3.	Physische Bewegung .....	95
13.3.4.	Übung und Vorbereitung.....	96
13.3.5.	Eine sonderbare Methode.....	98
14.	Zusammenfassung und Ausblick.....	99
15.	Literaturverzeichnis.....	105
16.	Anhang .....	108